



OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI WYROBÓW SZKŁA PRZETWORZONEGO



wutkowski®
YOUR PARTNER IN GLASS



**OGÓLNE WARUNKI GWARANCJI SZKŁA PRZETWORZONEGO (OWG)
„WUTKOWSKI” SPÓŁKI Z OGRANICZONĄ ODPOWIEDZIALNOŚCIĄ W ŚLIWICACH**

1. Niniejsze Ogólne Warunki Gwarancji (zwane dalej „OWG”) określają prawa i obowiązki stron w zakresie gwarancji jakości wynikającej z § 6 ust. 3 Ogólnych Warunków Sprzedaży Szkła Przetworzonego stosowanych przez „WUTKOWSKI” spółkę z ograniczoną odpowiedzialnością z siedzibą w Śliwicach, ul. Szklanych Domów 1 (zwanych dalej „OWS”), tj. gwarancji wynikającej z umów sprzedaży szkła przetworzonego.
2. OWG, w tym formularz reklamacyjny, są dostępne i możliwe do pobrania na stronie internetowej <http://www.wutkowski.com.pl>, a na życzenie Odbiorcy mogą zostać mu dostarczone drogą elektroniczną lub w formie papierowej.
3. OWG są częścią OWS. Terminy używane w OWG mają takiej same znaczenie, jak w OWS. W sprawach nieuregulowanych w OWG stosuje się postanowienia OWS.
4. Gwarancja obejmuje tylko wady powstałe z przyczyn tkwiących w sprzedanych Wyrobach, chyba że Kupujący o nich wiedział w chwili wydania Wyrobów. Zakres gwarancji w odniesieniu do poszczególnych Wyrobów określony jest w punkcie 14.
5. Gwarancja uprawnia Kupującego jedynie do żądania wymiany wadliwego Wyrobu na wolny od wad.
6. Wymieniony wyrób wolny od wad zostanie dostarczony przez Sprzedawcę do miejsca, do którego dokonywana była dostawa Wyrobu reklamowanego. Jeśli Wyrób reklamowany był odebrany przez Kupującego z zakładu produkcyjnego Sprzedawcy, wymieniony Wyrób wolny od wad zostanie dostarczony Kupującemu w tym zakładzie. Strony mogą uzgodnić inne miejsce dostawy Wyrobu wolnego od wad, w formie pisemnej lub za pomocą poczty elektronicznej. Wymiana nie obejmuje w szczególności montażu Wyrobu wolnego od wad. Termin dostawy Wyrobu wolnego od wad ustalany jest w porozumieniu z Kupującym przy uwzględnieniu możliwości Sprzedawcy.
7. Odpowiedzialność gwarancyjna Sprzedawcy rozpoczyna się w dniu, w którym na Kupującego przechodzi odpowiedzialność za utratę lub uszkodzenie Wyrobów zgodnie z § 4 ust. 7 OWS oraz kończy w terminie wskazanym w punkcie 14.
8. Kupujący ma obowiązek poinformować Sprzedawcę o wykrytych wadach Wyrobów niezwłocznie po ich ujawnieniu.
9. Gwarancja wygasa, gdy:
 - a. wady widoczne przy dostawie nie zostały zgłoszone Sprzedawcy w terminie i sposób opisany w § 4 ust. 4 OWS;
 - b. wady niewidoczne przy dostawie nie zostały zgłoszone Sprzedawcy w sposób opisany w punkcie 10 niezwłocznie po ich wykryciu, nie później jednak niż w terminie 21 dni od dnia wydania Wyrobów Kupującemu lub osobie czynnej w miejscu dostawy, a jeśli montaż Wyrobów następuje przed upływem 21 dni od dnia ich wydania – nie później niż przez rozpoczęciem montażu;
 - c. Wyroby zostały poddane obróbce, zmienione, uszkodzone przez Kupującego lub osoby trzecie, niewłaściwie użytkowane;
 - d. nie doszło do oględzin reklamowanych Wyrobów z przyczyn leżących po stronie Kupującego.



10. Zgłoszenia reklamacyjne Kupujący zgłasza na formularzu reklamacyjnym, wysyłając go Sprzedawcy pocztą elektroniczną w dniu sporządzenia tego dokumentu wraz z dokumentacją fotograficzną wady. Zgłoszenie reklamacji w innej formie lub brak dokumentacji fotograficznej powoduje, iż reklamacja może nie zostać rozpatrzona. W takim przypadku Sprzedawca poinformuje Kupującego o odmowie rozpatrzenia reklamacji.
11. Na czas realizacji procesu reklamacji Kupujący obowiązany jest przechowywać reklamowane Wyroby w sposób należyty, uniemożliwiający powstanie dodatkowych braków, nowych wad lub uszkodzeń oraz umożliwić Sprzedawcy przeprowadzenie oględzin pełnej ilości reklamowanych Wyrobów pod rygorem wygaśnięcia gwarancji.
12. Sprzedawca informuje Kupującego o uznaniu reklamacji za uzasadnioną lub nieuzasadnioną. W tym ostatnim wypadku wskazuje powody swojej decyzji.
13. Sprzedawca ma prawo wstrzymać się wobec Kupującego z realizacją roszczeń z tytułu gwarancji do czasu uregulowania wobec niego przez Kupującego wszelkich zaległych należności, z wyjątkiem należności za reklamowane Wyroby. Kupujący ma prawo wstrzymać się z zapłatą wyłącznie za reklamowane Wyroby do czasu rozpatrzenia reklamacji przez Sprzedawcę. Nie uprawnia to Kupującego do wstrzymania się z zapłatą ceny za Wyroby niereklamowane, w tym dostarczone w tej samej partii lub objęte tą samą umową lub fakturą, co Wyroby reklamowane.
14. Terminy gwarancyjne wynoszą:

PRODUKT	ZAKRES GWARANCJI	DOKUMENT ODNIESIENIA	UWAGI
SZKŁO NIEHARTOWANE	2 lata GWARANCJI dotyczy wad optycznych, wymiaru i innych wad fabrycznych ujawnionych w okresie eksploatacji	PN-EN 572-2/WTO	
LUSTRA	2 lata GWARANCJI dotyczy wad optycznych, wymiaru i innych wad fabrycznych ujawnionych w okresie eksploatacji	PN-EN 1036/WTO	
SZKŁO HARTOWANE (ESG)	Dożywotnia GWARANACJA na parametry szkła dotyczące bezpieczeństwa – defragmentacja , wytrzymałość mechaniczna	PN-EN 12150 / WTO	
SZKŁO HARTOWANE EMALIOWE	5 lat GWARANCJI na wytrzymałość mechaniczną emalii	PN-EN 12150 / WTO	Nie dotyczy szkieł z warstwą antypoślizgową



SZKŁO WIELOWARSTWOWE LAMINOWANE (ESG, VSG, ESG/VSG)	5 lat GWARANCJI na utrzymanie adhezji (poza pasem brzegowym o szerokości 50 mm od krawędzi szyby oraz krawędzi otworu)	PN-EN ISO 12543 / WTO	W przypadku montażu w środowisku bardzo wilgotnym tj. narażone na kontakt z wodą oraz o średniej wilgotności powietrza powyżej 70% / szerokość pasa nie podlegającego GWARANCJI wynosi 100mm / Utrzymanie adhezji = delaminacja
SZKŁO PODDANE KONTROLI NA OBECNOŚĆ SIARCZKU NIKLU– Heat Soak Test	Dożywotnia GWARANCJA na zwiększoną odporność mechaniczną szkieł wystawionych na działanie wysokiej temperatury	PN-EN 14179 / WTO	



Wutkowski

**Spółka z ograniczoną
odpowiedzialnością sp. k.**

Ul. Szklanych Domów 1
89-530 Śliwice



tel: +48 52 334 08 10



mobile: +48 692 989 499



e-mail: sekretariat@wutkowski.com.pl



www.wutkowski.com